



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE		TRÁMITES	SERVICIOS
		E	X O
RECEPCIÓN DE DENUNCIAS Y SUGERENCIAS			
DESCRIPCIÓN			
<p>CONSISTE EN RECIBIR LAS DENUNCIAS QUE SEAN FORMULADAS POR LA PROBABLE COMISIÓN DE ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA DERIVADA DE ACTOS U OMISIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE NICOLÁS ROMERO.</p>			
FUNDAMENTO LEGAL			
<p>ARTÍCULO 109 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 130 DE LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 9 FRACCIÓN VIII Y ARTÍCULO 10 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 100 Y 101 BANDO MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 61 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLÁS ROMERO.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		<p>NINGUNO, EL DOCUMENTO EN EL QUE SE PLASMA LA DENUNCIA ES RETENIDO POR LA AUTORIDAD COMPETENTE PARA EL DESAHOGO DEL RESPECTIVO PROCEDIMIENTO.</p>	
		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	SIN VIGENCIA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO
		X	
		DIRECCIÓN WEB	NO SE REALIZA EN LÍNEA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		<p>EN EL MOMENTO EN QUE UN SERVIDOR PÚBLICO REALICE UNA PRESUNTA ACCIÓN U OMISIÓN QUE PUDIERA RECAER EN UNA PROBABLE FALTA ADMINISTRATIVA, DE IGUAL FORMA CUANDO ALGÚN USUARIO NO SE SIENTA SATISFECHO CON EL SERVICIO AL CUAL ACUDIÓ DENTRO DE LOS QUE OFRECE EL ORGANISMO (SAPASNIR).</p>	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		<p>VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS MÁS PRECISOS QUE PERMITAN LA CORRECTA ACTUACIÓN.</p>	
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALÁBRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS
FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS			
1.- MEDIANTE OFICIO.		SI	1
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.		SI	1
<p>ARTÍCULO 95 FRACCIONES I Y II DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 61, 62 FRACCIÓN II Y 64 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SAPASNIR. ART. 7 Y 9 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO</p>			



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
1.- ACREDITAR PERSONALIDAD, LEGITIMIDAD Y COMPETENCIA.	SI	1	ARTÍCULO 95 FRACCIONES I Y II DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.						
2.- COPIA CERTIFICADA DE TESTIMONIO NOTARIAL Y/O ACTA CONSTITUTIVA.	SI	1	ARTÍCULO 61, 62 FRACCIÓN II Y 64 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SAPASNIR.						
3.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.	SI	1	ART. 7 Y 9 232 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.- MEDIANTE OFICIO CON PAPELERÍA OFICIAL DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA	SI	1	ARTÍCULO 95 FRACCIONES I Y II DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 61, 62 FRACCIÓN II Y 64 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SAPASNIR. ART. 7, 9 Y DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DE ACUERDO A LO DERIVADO DEL ANÁLISIS POR PARTE DE LA AUTORIDAD COMPETENTE Y SU DETERMINACIÓN EN CUANTO A LO QUE MARCAN LOS REGLAMENTOS Y LEYES RESPECTIVAS.								
COSTO	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: NO EXISTE FUNDAMENTACIÓN						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO	
DONDE PODRÁ PAGARSE.	NO SE EFECTÚA NINGÚN PAGO								
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO EXISTEN OTRAS ALTERNATIVAS								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	PARA QUE SE REALICE EL TRÁMITE DEBERÁ DE CONTAR CON LO QUE MARCA EL ARTÍCULO 97 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS "LA DENUNCIA DEBERÁ DE CONTENER COMO MÍNIMO LOS DATOS QUE PERMITAN ADVERTIR LA PRESUNTA RESPONSABILIDAD POR LA COMISIÓN DE FALTAS ADMINISTRATIVAS" SIC... DE LOS CONTRARIO NO SE PODRÁ DAR INICIO A LA QUEJA O DENUNCIA.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA									
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLÁS ROMERO.					ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL OPD SAPASNIR				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					MTR. GILBERTO LUIS MENDOZA				
DOMICILIO:	CALLE:	GUILLERMO PRIETO			NO. INT. Y EXT.:	04			
COLONIA:	JUÁREZ			MUNICIPIO:	NICOLÁS ROMERO				
C.P.:	54405		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 8:30 A 17:00 HORAS					
LADA		TELÉFONOS:		EXTS.		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



55	5823-0304 5823-0991 5823-9133	1023	N/A	contraloria@opdsapasnr.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:
LADA	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO PUEDO DARLE SEGUIMIENTO A LA DENUNCIA?			
RESPUESTA:	EN EL MOMENTO OPORTUNO LE SERÁ NOTIFICADO MEDIANTE OFICIO LA PROCEDENCIA O IMPROCEDENCIA DE SU DENUNCIA A FIN DE QUE EN CASO DE QUE NO ESTÉ CONFORME CON LA RESPUESTA ESTE EN SU DERECHO DE PROCEDER CON EL RECURSO CORRESPONDIENTE			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CON QUIÉN PUEDO HABLAR PARA DENUNCIAR LA ATENCIÓN QUE ESTOY RECIBIENDO?			
RESPUESTA:	CON EL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL OPD SAPASNIR			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ SANCIONES LES PONEN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE INCURREN EN UNA FALTA?			
RESPUESTA:	LAS SANCIONES PROVIENEN DE UN PROCEDIMIENTO QUE SE REALIZA POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES Y LAS SANCIONES SON LAS QUE SE MARCAN EN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
NO APLICA				
ELABORÓ:  LIC. YAHIR CALIXTO GARCIA ENCARGADO DE DESPACHO DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL OPD SAPASNIR		VISTO BUENO:  MTRO. GILBERTO LUIS MENDOZA DIRECTOR		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03 / MARZO / 2023

