



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <b>X</b>	
<b>REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE</b>					
DESCRIPCIÓN: SERVICIO QUE SE PRESTA PARA ATENDER A LOS USUARIOS QUE REPORTAN FUGAS EN LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA QUE OPERA EL ORGANISMO, (NO APLICA EN FUGAS AL INTERIOR DEL PREDIO QUE SE UBICA DESPUES DEL MEDIDOR), QUE SON OCASIONADAS POR EL DETERIORO DEL MATERIAL O DAÑOS POR TERCEROS, COMPRENDE EN EL CASO DE TOMAS DOMICILIARIAS, EL CAMBIO DE MATERIAL DESDE LA RED DE DISTRIBUCION HASTA EL PREDIO Y EN EL CASO DE LA RED PRINCIPAL, EL CAMBIO DEL TRAMO O PIEZA DAÑADA, HASTA RESTABLECER EL SERVICIO DE AGUA.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<b>ARTICULO 115 FRACCION III INCISO A) DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS;</b> <b>ARTICULO 125 FRACCION I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO;</b> <b>ARTICULO 2 FRACCION I, 3 FRACCION VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS;</b> <b>ARTICULO 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO.</b> <b>ARTICULO 100 Y 101 DEL BANDO MUNICIPAL DE NICOLAS ROMERO, MEXICO;</b> <b>ARTICULO 44 DEL REGLAMENTO ORGANICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE NICOLAS ROMERO.</b>			
DOCUMENTO A OBTENER:		NO SE OBTIENE NINGUN DOCUMENTO		VIGENCIA: NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB: NO SE REALIZA EN LÍNEA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN DEL INTERESADO.			
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	
		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. REALIZAR LE REPORTE VIA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. 2. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: 3. NOMBRE DE QUIEN REPORTA 4. NÚMERO TELEFONICO 5. UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA).		NO APLICA		NO APLICA	
		ARTICULO 115 FRACCION III INCISO A) DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTICULO 125 FRACCION I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; ARTICULO 2 FRACCION I, 3 FRACCION VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS; ARTICULO 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO.			
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>					
1. REALIZAR LE REPORTE VIA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. 2. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: 3. NOMBRE DE QUIEN REPORTA 4. NÚMERO TELEFONICO 5. UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA).		ORIGINAL NO APLICA		COPIA NO APLICA	
		ARTICULO 115 FRACCION III INCISO A) DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTICULO 125 FRACCION I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; ARTICULO 2 FRACCION I, 3 FRACCION VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS; ARTICULO 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO.			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
6. REALIZAR LE REPORTE VIA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. 7. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: 8. NOMBRE DE QUIEN REPORTA 9. NÚMERO TELEFONICO 10. UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA).		NO APLICA		NO APLICA	
		ARTICULO 115 FRACCION III INCISO A) DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTICULO 125 FRACCION I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; ARTICULO 2 FRACCION I, 3 FRACCION VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS; ARTICULO 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA: 72 HORAS EN RED GENERAL	
COSTO:		NO TIENE COSTO			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/> NO		TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> NO	
				TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> NO	
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> NO			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		SERVICIO GRATUITO			



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLOCA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. QUE EL DERRAME (FUGA) SE ENCUENTRE FISICAMENTE EN EL MOMENTO DE LA REPARACION PARA IDENTIFICARLA.</li> <li>2. QUE LA REPARACION SE ENCUENTRE ENTRE LA DISTANCIA DE LA RED Y EL MEDIDOR DE LA TOMA DE AGUA.</li> </ol>			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE NICOLÁS ROMERO.			SUBDIRECCION DE OPERACIÓN.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: HECTOR ANTONIO TORRES GARCIA					
DOMICILIO:		CALLE: AV. BENITO JUÁREZ		N° EXT. Y/O INT.: 11	
COLONIA:		JUAREZ		MUNICIPIO: NICOLÁS ROMERO	
C.P.:		54405		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 8:30 – 17:00 HORAS Y SABADOS DE 8:30 A 13:00	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	
55		58230384		1012	
				FAX: N/A	
				CORREO ELECTRÓNICO: sub.tecnica.op.sapasnr@nicolasromero.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:		CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.: N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO: N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	
N/A		N/A		N/A	
				FAX: N/A	
				CORREO ELECTRÓNICO: N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		NICOLÁS ROMERO			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TENGO QUE PONER ALGUN MATERIAL PARA LA REPARACION?			
RESPUESTA:		NO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿ES NECESARIO QUE ME ENCUENTRE EN EL DOMICILIO EN EL MOENTO DE LA REPARACION?			
RESPUESTA:		NO, PUEDE ESTAR UNA PERSONA MAYOR DE EDAD PARA VERIFICAR QUE SE REALIZO LA REPARACION.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿SE ME OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE?			
RESPUESTA:		SI, SE LE OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE PARA EL SEGUIMIENTO DE ACUERDO A NUESTRO CONSECUTIVO.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		04 / 03 / 2022
C. ALEXIS ELÍAS SARABIA COVARRUBIAS SUBDIRECTOR DE OPERACION	C. HÉCTOR ANTONIO TORRE GARCIA DIRECTOR DE ORGANISMO	

