



# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO: X
<b>REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE</b>			
DESCRIPCIÓN:			
SERVICIO QUE SE PRESTA PARA ATENDER A LOS USUARIOS QUE REPORTAN FUGAS EN LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA QUE OPERA EL ORGANISMO, (NO APLICA EN FUGAS AL INTERIOR DE PREDIO QUE SE UBICA DESPUES DEL MEDIDOR), QUE SON OCASIONADAS POR EL DETERIORO DEL MATERIAL O DAÑOS POR TERCEROS, COMPRENDE EN EL CASO DE TOMAS DOMICILIARIAS, EL CAMBIO DE MATERIAL DESDE LA RED DE DISTRIBUCIÓN HASTA EL PREDIO Y EN EL CASO DE LA RED PRINCIPAL, EL CAMBIO DEL TRAMO O PIEZA DAÑADA, HASTA RESTABLECER EL SERVICIO DE AGUA.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 104 Y 105 DEL BANDO MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, MÉXICO; ARTÍCULO 53 DEL REGLAMENTO ORGANICO DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLÁS ROMERO.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO SE OBTIENE NINGÚN DOCUMENTO	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		NO SE REALIZA EN LÍNEA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN DEL INTERESADO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE DE QUIEN REPORTA NÚMERO TELÉFONICO UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA)	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS:	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS;





# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE DE QUIEN REPORTA NÚMERO TELÉFONICO UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA)			ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE DE QUIEN REPORTA NÚMERO TELÉFONICO UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA)	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	72 HORAS EN RED GENERAL		
COSTO:	NO TIENE COSTO		Fundamento Jurídico: NO TIENE COSTO
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO
			NO
			TARJETA DE DÉBITO
			NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	SERVICIO GRATUITO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	1. QUE SE DERRAME (FUGA) SE ENCUENTRE FÍSICAMENTE EN EL MOMENTO DE LA REPARACION PARA IDENTIFICARLA. 2. QUE LA REPARACIÓN SE ENCUENTRE ENTRE LA DISTANCIA DE LA RED Y EL MEDIDOR DE LA TOMA DE AGUA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA.		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLÁS ROMERO.	SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MAESTRO EN DERECHO GILBERTO LUIS MENDOZA		
DOMICILIO:	CALLE:	GUILLERMO PRIETO	NO. INT. Y EXT.:
			4
COLONIA:	JUÁREZ CENTRO	MUNICIPIO:	NICOLÁS ROMERO
C.P.:	54400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:30 A 17:00 Y SÁBADOS DE 08:30 A 13:00
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:
			CORREO ELECTRÓNICO:



# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



55	5823 0384	1012	N/A	<a href="mailto:sub.operación@sapasnr.gob.mx">sub.operación@sapasnr.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TENGO QUE PONER ALGÚN MATERIAL PARA LA REPARACIÓN?			
RESPUESTA:	NO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO QUE ME ENCUENTRE EN EL DOMICILIO EN EL MOMENTO DE LA REPARACIÓN?			
RESPUESTA:	NO, PUEDE ESTAR UNA PERSONA MAYOR DE EDAD PARA VERIFICAR QUE SE REALIZO LA REPARACIÓN			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE ME OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE?			
RESPUESTA:	SI, SE LE OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE PARA EL SEGUIMIENTO DE ACUERDO A NUESTRO CONSECUTIVO			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
NO APLICA				
<b>ELABORÓ:</b>  ING. ARQ. ALVARO MAGAÑA REYES SUBDIRECTOR DE OPERACIÓN	<b>VISTO BUENO:</b>  M. en D. GILBERTO LUIS MENDOZA DIRECTOR	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> <u>03 / MARZO 2023</u>		

